

ПОЛОЖЕНИЕ О УЧАСТИИ В ОПРОСЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИВИЛЕГИЙ

(ПРИВИЛЕГИИ ELA B2C)

1. ПРЕДМЕТ Положения

Настоящее Положение устанавливает условия и принципы участия в опросе, проводимом **Ela Hospitality Turizm ve Otelcilik A.Ş.** (предыдущее наименование: Aktay Otel İşletmeleri A.Ş., далее именуемая «Отель»), а также порядок предоставления Участникам привилегий, связанных с участием в данном опросе.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ

В рамках настоящего Положения Участником признается физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, подтвердившее настоящее Положение и соответствующее указанным в нем условиям, которое через Колл-центр Ela Excellence Resort Belek осуществило бронирование проживания в **Ela Excellence Resort Belek**, принадлежащем компании Aktay Otel İşletmeleri A.Ş. (далее – «Отель»), на период **с апреля по июнь 2025 года**.

При условии участия в опросе, определенном настоящим Положением, и полного ответа на все вопросы до **31 марта 2025 года**, Отель предоставит Участнику цифровой код по итогам опроса. Для того чтобы воспользоваться привилегиями, предусмотренными настоящим Положением, Участник должен указать данный цифровой код при бронировании через Колл-центр Отеля.

В случае предоставления цифрового кода в Колл-центр, Участник приобретает право на привилегии, определенные настоящим Положением, которые предоставляются Отелем. Настоящее Положение основывается на предоставлении привилегий при условии выполнения Участником указанных условий. Привилегии, предусмотренные настоящим Положением, не могут быть выплачены в денежной форме или переданы третьим лицам.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ОПРОСЕ

Участник имеет право принять участие в опросе, предлагаемом при **бронировании** через **Колл-центр Ela Hotels (444 1 352)**. При условии **участия в опросе и предоставления ответов на все вопросы**, Участнику будет выдан цифровой код.

Этот код необходимо предоставить при последующем бронировании через Колл-центр для получения привилегий, предусмотренных настоящими Условиями.

Заполнение всех вопросов опроса и получение цифрового кода должны быть завершены до **31 марта 2025 года**. После указанной даты ссылка на опрос не будет доступна, и его прохождение станет невозможным. Участник, не завершивший опрос в срок и не получивший цифровой код, лишается права на получение привилегий, предусмотренных настоящим Положением. Отель оставляет за собой право в любой момент изменять условия настоящего Положения, касающиеся участия в опросе, а также приостанавливать проведение опроса и предоставление привилегий.

4. ПРИВИЛЕГИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ОТЕЛЕМ

1. Всем Участникам, которые выполнили условия настоящего Положения, предоставляется **членство LovEla Gold**.
2. Участникам, которые заполнили опрос, предоставляется право на получение скидки в размере **5%** на стоимость проживания при бронировании через Колл-центр Ela Hotels. Участники, заполнившие опрос, могут воспользоваться указанной скидкой только при бронировании на проживание в апреле, мае и июне 2025 года, при условии, что бронирование будет произведено до 31 марта 2025 года.
3. В период **с апреля по июнь 2025 года**, при наличии свободных мест в отеле, Участникам предоставляются следующие привилегии:
 - Право на бесплатный трансфер.
 - Право на использование услуг SPA или A la Carte. (Примечание: привилегии в SPA и в ресторанах A la Carte Ela Excellence Resort Belek не могут быть использованы одновременно. Участник сможет воспользоваться только одним из этих вариантов на свой выбор).

Все Участники, выполнившие условия настоящего Положения и оформившие бронирование до 31 марта 2025 года на проживание в апреле, мае или июне 2025 года (при условии наличия свободных мест в отеле и в зависимости от предпочтений Участника), получают в подарок одну из следующих привилегий: **бесплатный ужин в одном из ресторанов A la Carte отеля или SPA-процедуру для двух человек**.

В случае выбора привилегии в виде ужина в ресторане A la Carte, участнику предоставляется **право на бесплатный ужин** в одном из ресторанов A la Carte отеля в течение срока его проживания. **Для использования данной привилегии** Участник обязуется забронировать столик в ресторане отеля, в зависимости от наличия свободных мест. В случае отсутствия свободных мест на запрашиваемую дату, Отель имеет право предложить Участнику другие варианты: перенести бронирование на другую дату, выбрать другой ресторан A la Carte или воспользоваться другой услугой.

В случае выбора SPA-услуги вместо ужина в ресторане A la Carte, участнику предоставляется **право на бесплатную SPA-процедуру**, которую он может использовать **один раз** в течение срока проживания. В рамках этой процедуры **Участник может выбрать один из следующих вариантов: шведский массаж (30 минут) или классический массаж (30 минут)**. Для использования этого преимущества Участник обязуется забронировать SPA-процедуру в отеле. В случае отсутствия доступности на запрашиваемую дату, Отель вправе предложить Участнику альтернативную дату или услугу.

Участник может воспользоваться правом на бесплатный ужин в ресторане A la Carte или SPA-услугой в период своего проживания в апреле, мае или июне 2025 года.

5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1) Привилегии, предоставляемые Участнику, подробно описаны в настоящем Положении. Отель оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять условия опроса и привилегий, а также приостанавливать или прекращать их действие. Участник настоящим соглашается с тем, что не будет оспаривать или предъявлять требования в отношении любых изменений, внесенных в условия опроса и программы привилегий.
- 2) Участие в опросе и использование привилегий доступны только для физических лиц, достигших 18 лет. Привилегии не распространяются на юридические лица, а также на группы или объединения.
- 3) Не допускается использование одного и того же цифрового кода несколькими лицами, комбинирование привилегий с другими привилегиями, передача привилегий третьим лицам, а также подача нескольких заявок на опрос одним Участником для получения нескольких цифровых кодов и использования привилегий более одного раза по одной и той же брони.
- 4) В случае смерти Участника, все нереализованные бронирования и связанные с ними преимущества считаются автоматически аннулированными.
- 5) Привилегии предоставляются исключительно для использования Участником в период его проживания в Ela Excellence Resort Belek. Они не могут быть конвертированы в денежные средства или использованы в другие месяцы, кроме апреля, мая и июня 2025 года.
- 6) Отель обладает исключительным правом на принятие решений относительно использования привилегий Участником, рассмотрения любых возражений по условиям настоящего Положения, а также на определение соответствия Участника требованиям для получения привилегий.
- 7) Отель не несет ответственности за любые расходы, налоги, сборы или дополнительные платежи, которые могут возникнуть у Участника в связи с выполнением условий настоящего Положения.
- 8) Опрос, являющийся частью настоящего Положения, будет доступен в системе до 31.03.2025, если он не был отменен Отелем до указанной даты. В случае, если Привилегии, предусмотренные настоящим Положением, не будут использованы до 30.06.2025, Участник теряет право на их использование.

6. ЦИФРОВОЙ КОД И УВЕДОМЛЕНИЯ О ЕГО ПРИМЕНЕНИИ

1. Каждый Участник, который полностью и в срок заполнил опрос, получает персональный «цифровой код», который позволяет применить привилегии к его бронированию. Цифровой код является уникальным идентификатором, который Участник может использовать для получения привилегий, указанных в настоящем Положении. Использование цифрового кода означает, что Участник соглашается на применение привилегий, указанных в настоящих условиях. Действия, совершенные с использованием цифрового кода, считаются действиями, выполненными самим Участником. Для обеспечения безопасности бронирования и предотвращения его несанкционированного использования, Участник обязуется не передавать цифровой код третьим лицам. ОТЕЛЬ не несет ответственности за использование цифрового кода лицами, не являющимися Участниками.
2. ОТЕЛЬ обязуется уведомлять Участника о любых изменениях в настоящих Условиях через приложение Ela Resort, официальный сайт <https://www.elahotels.com/> или по электронной почте. Участник обязуется регулярно проверять данные уведомления и информировать ОТЕЛЬ обо всех изменениях в своих контактных данных, включая номер телефона и электронную почту. ОТЕЛЬ не несет ответственности за отсутствие получения уведомлений и публикаций, если Участник не обновил свои личные данные или не отслеживает информацию через приложение Ela Resort или указанный сайт.
3. Участники не могут предъявлять претензии или требовать компенсацию в случае, если уведомления не были получены по каким-либо причинам.

7. РАСТОРЖЕНИЕ

ОТЕЛЬ вправе приостановить действие настоящих Условий или права Участника на получение привилегий, а также, при наличии соответствующих оснований, расторгнуть настоящие Условия и/или аннулировать бронирование или пребывание Участника без предварительного уведомления и соблюдения срока уведомления о расторжении. В данном случае ОТЕЛЬ не несет ответственности перед Участником за любые требования, связанные с оплатой, компенсацией, бронированиями или другими обязательствами, возникающими в результате аннулирования бронирования или пребывания.

1. Нарушение Участником условий настоящих Правил, а также других документов ОТЕЛЯ, включая форму бронирования, Соглашение и его приложения, которые касаются обязательств по предоставлению услуг размещения.
2. Предоставление Участником недостоверной информации, такой как данные о возрасте проживающих или датах проживания, а также использование привилегий с нарушением условий настоящих Правил или действующего законодательства.
3. Совершение Участником в отношении сотрудников ОТЕЛЯ, других гостей или третьих лиц устных или физических нападениях, оскорблениях, домогательствах, а также несоблюдение указаний обслуживающего персонала во время проживания, причинение ущерба имуществу или здоровью гостей, третьих лиц или сотрудников ОТЕЛЯ, а также совершение противоправных действий, нарушающих порядок и спокойствие в ОТЕЛЕ.

Отель имеет исключительное право на одностороннее принятие решений относительно применения и прекращения настоящих условий участия в Опросе и предоставления Привилегий, а также право на обращение в суд, подачу требований и жалоб. Участник соглашается с вышеуказанными условиями и не имеет права оспаривать их в судебном порядке. В случае возникновения обстоятельств, указанных выше, Отель оставляет за собой право на взыскание с Участника любых убытков, включая материальные и моральные, а также прямые и косвенные убытки, через все доступные юридические способы.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Отель вправе обрабатывать и использовать персональные данные Участника, полученные в рамках участия в опросе и использования привилегий, а также передавать их операционным партнерам, вовлеченным в исполнение настоящих Условий, и соответствующим организациям, если такая передача необходима для выполнения обязательств по настоящим Условиям. Участник, принимая участие в опросе, выражает свое согласие на обработку и использование своих персональных данных в указанных целях. В соответствующих случаях применяется Регламент (ЕС) о защите данных Европейского Союза. Информация о защите персональных данных, а также тексты, касающиеся получения явного согласия в соответствии с законодательством о защите персональных данных, предоставляются Участнику для ознакомления и подтверждения в процессе оформления бронирования. Участвуя в опросе, Участник подтверждает свое согласие с вышеуказанными условиями.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНЕНИЕ ПРАВА

Толкование, применение настоящих Условий и разрешение споров осуществляется в соответствии с законодательством Турецкой Республики. Для разрешения всех споров, вытекающих из настоящих Условий, компетентными являются суды и исполнительные органы района Серик. При этом Отель сохраняет право на подачу иска в любые другие суды, предусмотренные законодательством Турецкой Республики.

Настоящие Условия вступают в силу с **02.12.2024** года.