

UMFRAGETEILNAHME UND LEISTUNGSBESCHREIBUNG

(ELA B2C VORTEILE)

1. SUBJEKT

Diese Spezifikation regelt die Bedingungen und Grundsätze für die von **Ela Hospitality Turizm ve Otelcilik A.Ş.** (früherer Name: Aktay Otel İşletmeleri A.Ş.) ("Hotel") durchgeführte Umfrage und die Vorteile, die den Teilnehmern unter der Bedingung der Teilnahme an der Umfrage gewährt werden.

2. UMFANG

Ein „Teilnehmer“, der diese Bedingungen anerkennt und die darin genannten Bedingungen erfüllt, ist eine natürliche Person über 18 Jahre, die eine Buchung für einen Aufenthalt im **Ela Excellence Resort Belek** der Aktay Otel İşletmeleri A.Ş. („Hotel“) in den Monaten **April, Mai und Juni 2025** ausschließlich über das Ela Excellence Resort Belek Callcenter tätigt.

Unter der Voraussetzung, dass der Teilnehmer bis zum 31. März 2024 an der in dieser Spezifikation definierten Umfrage teilnimmt und die Fragen vollständig ausfüllt, wird dem Teilnehmer am Ende der Umfrage vom Hotel ein digitaler Code ausgehändigt. Um die in diesen Bedingungen definierten Vorteile nutzen zu können, muss der Teilnehmer bei seiner Buchung über das Callcenter des Hotels diesen digitalen Code angeben.

Mit der Angabe des digitalen Codes beim Callcenter erhält der Teilnehmer die in diesen Bedingungen definierten Vorteile vom Hotel. Diese Bedingungen dienen ausschließlich dazu, dem Teilnehmer unter den genannten Bedingungen Vorteile zu gewähren. Eine Auszahlung des Gegenwerts dieser Vorteile in Geld an den Teilnehmer oder eine Übertragung auf Dritte ist ausgeschlossen.

3. UMFRAGESTUDIEN

Der Teilnehmer,

Ela Hotels Kundenservice (444 1 352)

Es steht den Teilnehmern frei, an der Umfrage teilzunehmen oder nicht, die bei **ihren Buchungen** über die Website angezeigt wird. Der Teilnehmer, **der an der Umfrage teilnimmt und die Fragen vollständig beantwortet, erhält** jedoch die in dieser Spezifikation festgelegten Vorteile, indem er den digitalen Code anwendet, den er auf dem Buchungsbildschirm erhält.

Die Fragen der Umfrage müssen bis zum **31. März 2025** ausgefüllt und der digitale Code übermittelt werden. Nach Ablauf dieser Frist wird der Link zur Umfrage auf dem Buchungsformular inaktiv und es ist nicht mehr möglich, die Umfrage auszufüllen. Der Teilnehmer, der den Fragebogen nicht vollständig ausfüllt und den digitalen Code nicht erhält, kann nicht in den Genuss der Vorteile kommen. Das Hotel behält sich das Recht vor, die Bedingungen für die Teilnahme an der Umfrage und die Vorteile zu ändern oder die Anwendung der Umfrage und der Vorteile zu beenden.

4. VOM HOTEL ANERKANNTE VORTEILE

- 1) Alle Teilnehmer, die die Bedingungen dieser Bestimmungen erfüllen, erhalten eine **LovEla Gold-Mitgliedschaft**.
- 2) Teilnehmer, die die Umfrage ausgefüllt haben, erhalten bei Buchungen über das Ela Call Center einen **Rabatt von 5%** auf den Übernachtungspreis. Dieser Rabatt gilt für Buchungen, die bis zum 31.03.2025 für Aufenthalte in den Monaten April, Mai und Juni 2025 getätigt werden.
- 3) Für Aufenthalte in den Monaten APRIL, MAI und JUNI 2025 (*abhängig von der Verfügbarkeit des Hotels*) erhalten die Teilnehmer:
 - Einen kostenlosen Transferservice.
 - Einen Zugang zur Spa oder einem A-la-carte-Restaurant. (Der Zugang zur Spa und zu den A-la-carte-Restaurants des Ela Excellence Resort Belek wird nicht gleichzeitig gewährt. Der Teilnehmer kann nur einen der beiden Vorteile wählen.)

Allen Teilnehmern, die die Bedingungen dieser Bestimmungen erfüllen und bis zum 31.03.2025 eine Buchung für einen Aufenthalt in den Monaten APRIL, MAI und JUNI 2025 vornehmen (abhängig von der Verfügbarkeit des Hotels und der Wahl des Teilnehmers), wird ein **kostenloses Abendessen in einem der A-la-carte-Restaurants des Hotels oder eine 2-stündige SPA-Service-Vorteil** angeboten.

Wenn der Teilnehmer den Vorteil der Nutzung des A-la-carte-Restaurants bevorzugt, erhält er den **Vorteil eines kostenlosen Abendessens** in einem der A-la-carte-Restaurants des Hotels, das er während des Unterkunftszeitraums auswählen kann. Um **diesen Vorteil in Anspruch nehmen zu können**, muss der Teilnehmer eine Reservierung für ein Abendessen je nach Verfügbarkeit des Restaurants im Hotel vornehmen. Wenn an dem vom Teilnehmer gewünschten Datum keine Verfügbarkeit besteht, kann das Hotel dem Teilnehmer ein anderes Datum, ein anderes A-la-carte-Restaurant oder einen anderen Service als das gewünschte anbieten.

Wenn der Teilnehmer den SPA-Service-Vorteil anstelle des A-la-Carte-Restaurantnutzungsrechts bevorzugt, erhält er einen kostenlosen SPA-Service, den er einmal während des Unterkunftszeitraums für 2 Personen nutzen kann, die im Zimmer mit Zimmer-Upgrade-Vorteil übernachten. Im Rahmen der SPA-Leistung kann eine schwedische Massage (Schwedische Massage) oder eine klassische Massage (Klassische Massage) mit einer Dauer von 30 Minuten gewählt werden. Um diesen Vorteil nutzen zu können, muss der Teilnehmer eine SPA-Reservierung im Hotel vornehmen. Wenn an dem vom Teilnehmer gewünschten Datum keine Verfügbarkeit besteht, kann das Hotel dem Teilnehmer ein anderes Datum oder eine andere Dienstleistung als die gewünschte anbieten.

Der Teilnehmer kann während des Aufenthalts im APRIL MAI JUNI 2025 die kostenlosen A la Carte Restaurantnutzungsrechte oder SPA Service Vorteile nutzen.

5. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

- 1) Die dem Teilnehmer gewährten Privilegien sind in diesen Bedingungen festgelegt, und das Hotel kann jederzeit einseitige Änderungen der Teilnehmer-, Umfrage- und Vorteilsbedingungen und des Umfangs vornehmen und den Umfrage- und Vorteilsantrag kündigen. Der Teilnehmer hat auf sein Recht verzichtet, den Änderungen dieser Spezifikation, der Erhebungs- und Vorteilsbedingungen und des Umfangs im Voraus zu widersprechen und sie zu verlangen.
 - 2) Die Umfrage und die Leistungen stehen allen natürlichen Personen über 18 Jahren auf individueller Basis offen und sind nicht für juristische Personen oder andere Gruppen oder Vereinigungen zugänglich.
 - 3) Es ist nicht möglich, dass mehrere Personen denselben digitalen Code verwenden, dass Teilnehmer die in diesen Geschäftsbedingungen definierten Vorteile mit anderen Vorteilen kombinieren oder aufeinander übertragen oder dass ein und derselbe Teilnehmer mehr als eine Umfrage für dieselbe Buchung beantragt und einen digitalen Code erhält und die Vorteile mehr als einmal in Anspruch nimmt.
 - 4) Im Falle des Todes des Teilnehmers erlöschen die Reservierung und die damit verbundenen Leistungen automatisch.
 - 5) Die Vorteile können während des Aufenthalts des Teilnehmers im Ela Excellence Resort Belek genutzt werden. Eine Umwandlung der Vorteile in Bargeld oder deren Nutzung außerhalb der Monate April, Mai, Mai und Juni 2025 ist nicht möglich.
 - 6) Das Hotel ist allein befugt, die Nutzung der Vorteile durch den Teilnehmer zu bewerten, die Einwände des Teilnehmers bezüglich der Spezifikationen zu bewerten und zu beurteilen, ob der Teilnehmer Anspruch auf die Vorteile hat.
- 7) Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für die Kosten, Steuern und Gebühren des Teilnehmers, die im Zusammenhang mit den in diesen Geschäftsbedingungen genannten Angelegenheiten entstehen können.
- 8) Der Fragebogen, der Gegenstand der Spezifikation ist, bleibt bis zum 31.03.2025 im System, es sei denn, er wird vom Hotel aus dem System entfernt, aber wenn die in dieser Spezifikation festgelegten Vorteile nicht bis spätestens 30.06.2025 genutzt werden, verliert der Teilnehmer diese Rechte.

6. DIGITALE CODE UND BENACHRICHTIGUNGEN

- 1) Jeder Teilnehmer, der den Fragebogen fristgerecht und vollständig ausfüllt, erhält einen "digitalen Code", mit dem er die Vorteile auf seine Buchung anwenden kann. Der digitale Code ist ein spezielles Passwort, das der Teilnehmer auf seine Buchung anwendet. Wenn der Teilnehmer den digitalen Code verwendet, hat er die Möglichkeit, die Rechte gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu speichern und die Vorteile werden definiert. Die mit dem digitalen Code getätigte Transaktion wird als eine vom Teilnehmer getätigte Transaktion betrachtet. Aus diesem Grund ist der Teilnehmer im Sinne der Sicherheit der Reservierung und zur Verhinderung einer böswilligen Nutzung dafür verantwortlich, dass der digitale

Code nicht an Dritte weitergegeben wird. Das Hotel kann in keiner Weise für die Nutzung des digitalen Codes durch andere Personen als den Teilnehmer verantwortlich gemacht werden.

- 2) Das Hotel wird über die Ela Resort App und die Website <https://www.elahotels.com/> oder über E-Mails, die dem Teilnehmer zugesandt werden, Mitteilungen und Bekanntmachungen zu den Angelegenheiten machen, die Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind. Der Teilnehmer ist verpflichtet, diese Ankündigungen zu befolgen und dem Hotel alle Änderungen seiner Telefon- und E-Mail-Daten mitzuteilen. Das Hotel ist nicht dafür verantwortlich, dass die Teilnehmer die Mitteilungen und Bekanntmachungen nicht zur Kenntnis nehmen, weil sie ihre persönlichen Daten nicht aktualisieren oder die Ela Resort App oder die Website <https://www.elahotels.com/> nicht verfolgen.
- 3) Die Teilnehmer können unter keinem Namen Zahlungen und sonstige Ansprüche geltend machen, da ihnen durch den Nichterhalt von Mitteilungen, aus welchen Gründen auch immer, ein Schaden entstehen kann.

7. KÜNDIGUNG

Das Hotel kann die Rechte des Teilnehmers aussetzen und/oder die Anmeldungen, die Gegenstand der Reservierung des Teilnehmers sind, sofort und ohne Vorankündigung stornieren, unbeschadet sonstiger Schadensersatzansprüche und Rechtsstreitigkeiten, und in diesem Fall haftet das Hotel dem Teilnehmer gegenüber nicht für Ansprüche, Entschädigungen, Reservierungen und sonstige Verbindlichkeiten.

- Der Teilnehmer verstößt gegen die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und anderen Dokumenten des Hotels genannten Bedingungen sowie gegen die Verpflichtungen des Hotels aus dem Reservierungsformular, dem Vertrag und seinen Anhängen in Bezug auf die Unterkunftsleistung.
- Der Teilnehmer macht falsche Angaben (z.B. Alter der Personen, Aufenthaltsdaten) oder nutzt die Vorteile unter Verstoß gegen die Geschäftsbedingungen und das Gesetz,
- Der Teilnehmer; verbale oder tatsächliche Angriffe, Hänseleien, Belästigungen des Hotelpersonals, anderer Gäste oder Dritter, Handlungen, die den Anweisungen des diensthabenden Personals während des Aufenthalts zuwiderlaufen, Beschädigung des Hotels oder anderer Gäste, Dritter oder des Hotelpersonals, Beschädigung des Eigentums oder des Lebens des Hotels oder anderer Gäste, Dritter oder des Hotelpersonals, Handlungen und Aktionen, die gegen das Gesetz verstoßen, Handlungen, die die Ordnung des Hotels und den Frieden der Bevölkerung stören

Das Hotel hat ein einseitiges Ermessen bezüglich der Durchführung und Beendigung der Teilnahme an der Umfrage und der Leistungsbeschreibung, und zusätzlich zu diesem Recht behält sich das Hotel das Recht vor, auf alle Rechtsmittel, Forderungen und Beschwerden zurückzugreifen. Der Teilnehmer hat diesen Sachverhalt unwiderruflich akzeptiert. Im Falle des Vorliegens der oben genannten Punkte behält sich das Hotel das Recht vor, alle Arten von Rechtsmitteln beim Teilnehmer zu beantragen und alle Arten von materiellen, moralischen, direkten und indirekten Schäden geltend zu machen.

8. PERSÖNLICHE DATEN

Das Hotel darf die im Rahmen der Teilnahme an der Umfrage und der Nutzung der Vorteile erlangten und für die Durchführung des Leistungsverzeichnisses erforderlichen Daten des Teilnehmers im Rahmen des Leistungsverzeichnisses verwenden und an die Partner des Leistungsverzeichnisses und damit verbundene Organisationen weitergeben. Durch die Teilnahme an der Umfrage erklärt sich der Teilnehmer mit der Verwendung seiner persönlichen Daten im angegebenen Umfang einverstanden. In diesem Zusammenhang (die GDPR-Bestimmungen werden im angemessenen Umfang angewandt) werden dem Teilnehmer im Reservierungsformular BDSG-Klarstellungstexte und ausdrückliche Zustimmungserklärungen zur Genehmigung vorgelegt. Mit der Teilnahme an der Umfrage erklärt der Teilnehmer, dass er diese Bedingungen akzeptiert.

9. STREITBEILEGUNG

Die Auslegung und Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ihrer Anhänge sowie die Beilegung von Streitigkeiten unterliegen den Gesetzen der Republik Türkei, und die Gerichte und Vollstreckungsämter von Serik sind zur Beilegung von Streitigkeiten befugt. Das Hotel behält sich jedoch das Recht vor, vor anderen gesetzlich vorgesehenen zuständigen Gerichten zu klagen.

Diese Spezifikation ist ab dem **02.12.2024** in Kraft.